

Wissenswertes zum Bordleben von A – Z

Anreise/Einschiffung

Die Einschiffung kann ca. zwei Stunden vor Auslaufen – in der Regel ab 16.00 Uhr – beginnen. Aus Sicherheitsgründen wird von jedem Gast bei der Einschiffung ein Foto gemacht.

Abreise/Ausschiffung

Die Ausschiffung erfolgt in der Regel zwischen 8.00 und 10.00 Uhr.

Eigene An- und Abreise

Bitte berücksichtigen Sie bei eigener An-/Abreise mit dem Zug und/oder Flugzeug die Ankunfts- bzw. Abfahrtszeiten des Schiffes, und planen Sie ausreichend Zeit für Transfers zum/vom Flughafen bzw. Hafen ein. Wir empfehlen Ihnen, mindestens zwei Stunden vor Auslaufen des Schiffes an der Pier anzukommen. Die Abreise von der Pier kann frühestens 90 Minuten nach Ankunft des Schiffes und der behördlichen Freigabe geplant werden.

Ärztliche Leistungen

Die EUROPA verfügt über ein modern eingerichtetes Schiffshospital unter der Leitung eines erfahrenen Schiffsarztes. Gäste, die in ärztlicher Behandlung sind, wenden sich bitte unmittelbar nach der Einschiffung an den Schiffsarzt. Benötigte Medikamente sollten Sie bitte unbedingt in ausreichender Menge im Handgepäck mitnehmen. Die Behandlung infolge eines von Hapag-Lloyd Kreuzfahrten respektive ihren Mitarbeitern verursachten Unfalles, der an Bord bzw. während eines von Hapag-Lloyd Kreuzfahrten veranstalteten Landausfluges geschieht, ist kostenfrei. Gästen bieten wir an Bord eine Thromboseprophylaxe zum Selbstkostenpreis an. Für ärztliche Leistungen wird ein Honorar gemäß der geltenden Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) berechnet. Die Kosten für die Behandlung werden Ihnen für die Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse separat in Rechnung gestellt. Für die Berechnung von Medikamenten findet die sogenannte Rote Liste Anwendung. Auf ausgewählten Reisen steht Ihnen auf Anfrage ein Dialysearzt zur Verfügung.

Betten

Alle Suiten sind mit zwei Betten ausgestattet, die je nach Wunsch zusammen- oder auseinanderstehend für Sie vorbereitet werden (nicht in Penthouse Grand Suiten). Das Sofa kann durch Umklappen der Seitenteile zu einem Bett mit einer Liegefläche von 70 x 190 cm (nutzbar bis max. 15 Jahre; in den Suiten 665 und 666: 70 x 170 cm, bis max. zwölf Jahre) umgebaut und für eine dritte Person genutzt werden (nicht in Penthouse Deluxe Suiten, Penthouse Grand Suiten und SPA Suiten).

Bibliothek/PC-Plätze

Alles, was Ihr „Schmökerherz“ begehrt, ist in unserer Bibliothek zu haben und kann jederzeit kostenlos entliehen werden. Darüber hinaus stehen Ihnen zwei PC-Arbeitsplätze mit Drucker zur Verfügung sowie in begrenztem Umfang Notebooks zum Entleihen, die Sie auch in Ihrer Suite nutzen können.

Bordausweis

Dieser Ausweis gilt beim Betreten und Verlassen des Schiffes als Ersatz für den Reisepass (z. B. bei Landausflügen). Unser Sicherheitssystem registriert elektronisch, ob Sie an Bord oder an Land sind.

Bordzeitung*

Sie erhalten jeden Morgen einen Auszug aus der Zeitung Ihrer Wahl (Die Welt, Süddeutsche Zeitung, Der Standard). Handelsblatt am Abend liegt an der Reception aus, wird Ihnen aber auf Wunsch auch gern in die Suite gebracht. Darüber hinaus bieten wir Ihnen entgeltlich auf Wunsch eine große Auswahl von Vollaussgaben internationaler Zeitungen im Digitaldruck an.

Brücke

Die Schiffsbrücke ist aufgrund ihrer herausragenden Bedeutung als Steuerungszentrale für alle nautischen und technischen Abläufe ein sehr sensibler Raum. Aus diesem Grund ist sie entsprechend internationalen Vorschriften nicht öffentlich zugänglich. Wir geben Ihnen gern die Möglichkeit, an einer Brückenführung teilzunehmen, soweit nautische Interessen oder lokale Bestimmungen der jeweiligen Küstenländer dem nicht entgegenstehen.

Butler

Den Gästen des Penthouse Decks steht ein Butlerservice zur Verfügung.

Diätkost

Sonderwünsche bezüglich Diät- und Schonkost werden gern berücksichtigt. Bitte informieren Sie uns bei Ihrer Buchung über Ihre Wünsche. Für alle, die sich gern gesundheitsbewusst ernähren, bieten wir täglich eine kalorienreduzierte Cuisine légère an.

Fernseh-/Radioprogramm*

Via Satellit empfangen Sie das Programm aus der Region, in der die EUROPA sich gerade befindet – in Reichweite Europas können Sie sich auf deutschsprachige Sendungen freuen. Das Fernsehprogramm der Deutschen Welle empfangen Sie, wo immer es möglich ist.

Fotograf/Filmteam

Auf jeder Kreuzfahrt ist ein Fotograf an Bord, der während der Reise an Bord und an Land Bilder aufnimmt. Auf Wunsch brennt er Ihre Fotos auf CD/DVD oder druckt sie von einer Speicherkarte oder einem USB-Stick auf Fotopapier aus (kostenpflichtiger Service). Weiterhin ist in der Regel ein Filmproduzent an Bord, der Ihre Reise für Sie aufnimmt. Fotos und Film können Sie käuflich erwerben.

Internet*

Über Media4Cruises haben Sie in Ihrer Suite einen direkten Internetzugang. Zusätzlich gibt es auf allen Decks sowie in allen Suiten WLAN-Hotspots. An Bord stehen Ihnen Laptops in begrenztem Umfang zum Entleihen zur Verfügung. Die Suiten auf Deck 10 sind standardmäßig mit Laptops und Tablets ausgestattet. Die Nutzung des Internets ist grundsätzlich kostenpflichtig.

Kinderbetreuung

Haben wir vier oder mehr Kinder an Bord, reisen zwei ausgebildete Kinderbetreuerinnen mit und organisieren sowohl an Bord als auch an Land spezielle Ausflüge (kostenpflichtig) und Kinderveranstaltungen (Kinderbetreuung für Kinder ab vier Jahren). Für das beaufsichtigte Spielen der Kinder stehen zwei spezielle Räume zur Verfügung, die auch außerhalb der

Betreuungszeiten zugänglich sind und deren Ausstattung allen Altersgruppen gerecht wird. Zudem stellen wir Ihnen für die Abendstunden auf Wunsch und gegen Gebühr gern einen Babysitter über unsere Reception zur Verfügung.

Kleidungsempfehlungen

Mit unseren Kleidungsempfehlungen möchten wir Ihnen Vorschläge unterbreiten, die Ihnen dabei helfen sollen, die jeweiligen Anlässe richtig einordnen und sich dementsprechend kleiden zu können.

sportlich-elegant

Casual – der Freizeitlook für einen entspannten Abend. Im Europa Restaurant, im Venezia und im „Restaurant Dieter Müller“ auf Deck 4 sowie generell im Lido Café tragen die Herren Jackett bzw. einen Sommeranzug – eine Krawatte ist hier nicht notwendig.

abendlich-elegant

Der gepflegte und elegante Rahmen von Abendveranstaltungen inspiriert zu ebensolcher Kleidung. Im Europa Restaurant sowie im Venezia und im „Restaurant Dieter Müller“ tragen die Herren Jackett bzw. einen Sommeranzug und Krawatte. Die Damen kleiden sich dazu passend.

festlich

Große Anlässe bieten die Gelegenheit, sich einmal von seiner glanzvollen Seite zu zeigen. Auf Galaveranstaltungen, zum traditionellen Abschiedsabend oder zum Ball: Die Herren tragen Smoking oder einen dunklen Anzug, die Damen Abendgarderobe. Die Anzahl der Galaveranstaltungen richtet sich unter anderem nach der Reiseroute. Generell gilt:

- 1 Galaabend bei Kurzreisen bis vier Nächte,
- 2 Galaabende bei Reisen bis 15 Nächte und
- 3 Galaabende bei Reisen ab 16 Nächten.

Klimaanlage

Die Suiten und die Gesellschaftsräume werden zu 100 % mit Frischluft klimatisiert. Die Temperatur in Ihrer Suite können Sie individuell regulieren. Die Klimaanlage kann nicht abgeschaltet werden.

Körperbehinderte Gäste/Rollstühle

Die EUROPA verfügt über Suiten, die behindertengerecht eingerichtet sind (Suiten 733 und 734 auf Deck 7). Wir empfehlen Ihnen, zusammen mit einer verantwortlichen Begleitperson zu reisen, da aufgrund der besonderen Abläufe an Bord eines Schiffes eine Betreuung nicht möglich ist. Bestimmte Personengruppen können nur gemeinsam mit einer Begleitung befördert werden. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Rollstuhl im Standardmaß oder anderes medizinisches Gerät mit, wenn Sie darauf angewiesen sind. Die Mitnahme von bestimmten elektrischen Rollstühlen und Begleithunden kann leider nicht gewährleistet werden. Bitte beachten Sie außerdem, dass sich die Teilnahme an Landausflügen und das Ausbooten mit Zodiacs bzw. Tenderbooten für körperbehinderte Gäste als unmöglich erweisen kann. Daher klären Sie bitte mit uns direkt bei der Buchung, ob wir Ihre individuellen Bedürfnisse erfüllen können, damit Sie eine erholsame Reise mit reibungslosem Ablauf erleben.

Minibar

Alkoholfreie Erfrischungsgetränke und Bier in den Minibars der Suiten sind im Reisepreis enthalten. In den Suiten auf dem Penthouse Deck und in den SPA Suiten stehen zusätzlich weitere alkoholische Getränke kostenfrei für Sie bereit. In den SPA Suiten bieten wir Ihnen überdies spezielle Tees, Wellnessgetränke und frische Fruchtsäfte kostenfrei an.

OCEAN SPA

Das OCEAN SPA bietet Ihnen (gegen Gebühr) ein komplettes Wohlfühlprogramm – von wohltuenden Anwendungen aus aller Welt über Kosmetikbehandlungen mit den hochwertigsten Wirkstoffen bis hin zum Friseur. Reservierungen sind erst an Bord möglich. Die Nutzung von Sauna und Dampfbad ist inkludiert.

Parkas/Regenschirme/Sonnenschirme

Wetterfeste Parkas, Regen- und Sonnenschirme stehen Ihnen bei Bedarf zur Verfügung.

Post

Postkarten und Briefe können Sie an der Reception abgeben. Vom nächsten Hafen wird die Weiterleitung veranlasst. Ihr Bordkonto wird mit den jeweiligen Portogebühren belastet.

Private Arrangements

Für die Realisierung von privaten Land- und Reisearrangements, die Organisation Ihres persönlichen Wunschprogrammes und die Durchführung aller dafür notwendigen Buchungen bieten wir Ihnen vor und während Ihrer Reise einen umfassenden Reise Concierge Service an.

Rauchen

Alle Restaurants mit Ausnahme der Backbordseite der Terrasse unseres Lido Cafés sind Nichtraucherrestaurants. Die Europa Lounge, die Clipper Lounge und der Club Belvedere sind Nichtraucherlounges. Das Atrium ist Nichtraucherbereich, jedoch können am Bartresen der Piano Bar Zigaretten geraucht werden. Zigarren, Zigarillos und Pfeifen können nur in der Havana Bar und der Sansibar geraucht werden. Alle Außendecks mit Ausnahme des Magrodome-Bereichs sind Raucherzonen. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher. Die Suiten ohne Veranda sind NichtraucherSuiten. In Suiten mit Veranda ist das Rauchen ausschließlich auf der Veranda gestattet. Bitte nutzen Sie den bereitgestellten Aschenbecher.

Safe

Jede Suite verfügt über einen Safe zur Verwahrung der Wertgegenstände. Weitere Wertsachen können Sie im Safe an der Reception deponieren.

Stabilisatoren

Das Schiff ist mit einem modernen Stabilisatorensystem : Ein- und ausfahrbare Flossen an beiden Seiten des Rumpfes schwächen die Rollbewegung des Schiffes bei rauer See ab.

Stromanschluss

Alle elektrischen Einrichtungen in Ihrer Suite funktionieren mit 220 V Wechselstrom. Im Bad gibt es zusätzlich eine Steckdose mit 110 V für Trockenrasierer und elektrische Zahnbürsten. Adapter für deutsche und ausländische Steckernormen sind an der Reception erhältlich.

Suiten

Jede Suite verfügt über einen optisch getrennten Wohnbereich. In den Penthouse Suiten sind Wohn- und Schlafbereich voneinander getrennt. Alle Suiten bieten TV mit Media4Cruises, Telefon, Minibar, Haartrockner, Safe und einen begehbaren Kleiderschrank (in den behindertengerechten Suiten ein Kleiderschrank mit Schiebetüren). Die Bäder sind großzügig mit Waschbecken, WC, Badewanne und separater Duschkabine ausgestattet. Die SPA Suiten und die Penthouse Suiten haben eine Badewanne mit Whirlpoolfunktion. Die Penthouse Grand Suiten verfügen zusätzlich über eine eigene Sauna. Bei den Suiten über der Europa Lounge und der Clipper Lounge kann es zu Beeinträchtigungen durch das Entertainmentprogramm kommen. Beachten Sie bitte auch den Hinweis BETTEN.

Suiten mit Verbindungstür

Auf dem Atlantik und Pazifik Deck befinden sich insgesamt 28 Veranda Suiten, von denen sich jeweils zwei Suiten mit einer Zwischentür verbinden lassen, sollten Sie getrennte Schlafzimmer bevorzugen. Auch für Familien sind diese Suiten besonders attraktiv.

Suitenservice

Auch in Ihrer Suite steht Ihnen selbstverständlich rund um die Uhr unser Service mit ausgewählten kalten und warmen Gerichten sowie Getränken aus der Barkarte zur Verfügung.

Telekommunikation*/Mobilfunk*

Das Schiff ist mit einem modernen Satellitenkommunikationssystem ausgerüstet. Soweit örtlich die Verbindung zum Nachrichtensatelliten verfügbar ist, ermöglicht dies eine direkte Telefonverbindung weltweit sowie das Versenden von Faxen (kostenpflichtig). Umgekehrt ist auch eine direkte Telefonverbindung an Bord möglich. Bitte beachten Sie, dass bereits das Anwählen der Telefon-/Faxnummer der EUROPA für den Anrufer kostenpflichtig ist. Die genauen Gebühren für ein Satellitentelefonat/-fax an Bord können Sie bei Ihrem Telefonanbieter erfragen: Hapag-Lloyd Kreuzfahrten hat keinen Einfluss darauf. Das Mobilfunknetz der Firma OnAir, eines Anbieters von Mobiltelefonsystemen an Bord von Kreuzfahrtschiffen und Flugzeugen, ermöglicht Ihnen die Nutzung Ihres Mobiltelefons oder Smartphones auch auf See in einem Bereich, in dem Ihr Mobilfunkprovider in der Regel kein Netz mehr gewähren kann (gebührenpflichtiger Service; Preise variieren je nach Mobilfunkanbieter).

Tender- und Zodiacservice

In allen Häfen, in denen die EUROPA vor Anker liegt, erfolgt das Ausbooten wenn möglich mit den schiffseigenen (Tender)-booten oder motorbetriebenen Schlauchbooten (Zodiacs).

Tischplatzreservierung

Alle Mahlzeiten im Europa Restaurant werden in einer Sitzung eingenommen. Tischplatzwünsche für das Abendessen werden vor Reisebeginn jederzeit entgegengenommen und nach Möglichkeit berücksichtigt. Eine vorherige Bestätigung kann nicht erfolgen. Frühstück und Mittagessen werden in offener Sitzung eingenommen. Auf Reisen bis sieben Nächte gibt es grundsätzlich nur offene Sitzungen. Reservierungen für das Venezia (italienische Küche), das „Restaurant Dieter Müller“ (moderne, zeitgemäße Genuss-Küche) und das Lido Café (nur abends) können ausschließlich an Bord erfolgen und sollten möglichst frühzeitig zu Reisebeginn über den jeweiligen Restaurantleiter vorgenommen werden. Gäste der Penthouse Suiten und der SPA Suiten haben die Möglichkeit, ihre Reservierungswünsche für das „Restaurant Dieter Müller“ bereits vor Reisebeginn vormerken zu lassen.

Trinkgeld

An Bord sind Trinkgelder nicht obligatorisch. Die Anerkennung einer besonders guten Leistung ist jedem Gast freigestellt.

Wäscherei-, Reinigungs- und Bügelservice

Die EUROPA verfügt über einen kostenpflichtigen Wäscherei-, Reinigungs- und Bügelservice. In den Penthouse Suiten und den SPA Suiten ist der Bügelservice inkludiert.

Zahlungsmittel

Wir haben an Bord der EUROPA den bargeldlosen Zahlungsverkehr gewählt. Wir akzeptieren Reiseschecks, die deutsche Girokarte (ehemals EC-Karte) und folgende Kreditkarten: MasterCard, American Express, Diners Club und Visa.

Technische Daten der EUROPA 2

Baujahr:	2013
Kategorie:	5-Sterne-plus (lt. Berlitz Cruise Guide 2014)
BRZ:	42.830
Werft:	STX Europe, St.-Nazaire, Frankreich
Länge:	225,38 m
Breite:	26,70 m
Tiefgang:	6,30 m
Gesamtleistung:	24.000 kW
Geschwindigkeit:	21 Knoten
Stabilisatoren:	Blohm + Voss, 2 x 14 m ² Flügelfläche
Passagierdecks:	7
Passagierkapazität:	500
Crew:	> 370
Bordsprache:	Deutsch
Zodiacs (motorbetriebene Schlauchboote):	12
Tender (150 Plätze):	4